

# COMUNICADO



## Prezados Revendedores e Grandes Consumidores,

Para a ALE "ser próximo" tem um significado próprio. Proximidade, para a gente, **é construir uma relação que, dia a dia, ganha força pela confiança, colaboração e transparência** não só nos momentos de crise. Com este propósito trabalhamos juntos para oferecer uma proposta de valor para o nosso cliente que melhor se adequa a realidade de cada negócio e de cada região. Isso faz parte do nosso jeito de ser, seja buscando parcerias que rentabilizem o seu negócio, seja atendendo cargas fracionadas, tendo uma equipe comercial dedicada ou estando ao seu lado durante um momento de superação.

Em um cenário desafiador, com a pandemia do **Coronavírus (COVID-19)**, não poderia ser diferente. Entendemos que, todos juntos, precisamos estar **cada vez mais próximos para conseguirmos superar este momento**. E assim, com o objetivo de apoiar a revenda ALE e Grandes Consumidores contratados, iremos **adotar as medidas de curto prazo** listadas abaixo:



### 1. CONTRATO DE FORNECIMENTO DE PRODUTOS:

Na ALE sempre fomos mais flexíveis avaliando a realidade de cada negócio para o cumprimento da galonagem contratada. Nos próximos 3 meses - abril, maio e junho, vamos considerar que a defasagem de galonagem mensal reflete a crise atual e, portanto, será postergada no adicional de prazo de contrato, sem necessidade de penalidade ou de notificação. Válido para postos Rede e Grandes Consumidores contratados.



### 2. PARCELAS DE CONTRATOS FINANCEIROS:

Em nossos contratos de Dívida, Capital de Giro, Venda de Terreno, Contratos Financeiros de Amortização, inclusive Mútuo Retornável, iremos refinanciar 50% das parcelas vencidas em abril, maio e junho por 6 meses subsequentes, válido para todos os clientes com pontualidade de 80% até março e limite de crédito disponível.



### 3. CONTRATO DE LOCAÇÃO OU SUBLOCAÇÃO:

Para os postos com contrato de locação ou sublocação, iremos postergar 50% das parcelas de abril e maio e repactuar em 6 meses com a taxa de 1% a.m.



### 4. LOJAS ENTREPOSTO, UNIDADES DE SERVIÇOS AUTOMOTIVOS ALE EXPRESS E TROCAS INTELIGENTES:

A ALE tem como prática não cobrar royalties variáveis das lojas EntrePosto. A cobrança da mensalidade fixa para manutenção do programa, assessoria e acesso a parcerias, dos próximos 3 meses - abril, maio e junho, será postergada e cobrada de 6 vezes, sem juros, nos a partir de julho.

Para as ALE Express e Trocas Inteligentes não há cobrança de mensalidade.



### 5. ACADEMIA CORPORATIVA:

Nos próximos meses - abril e maio, todos os cursos EAD oferecidos pela Academia Corporativa estarão com acesso gratuito para a revenda e para a equipe dos postos.



### 6. CLUBE ALE #TODOSJUNTOS:

Neste momento o empenho de todos é o que fará a diferença, desta maneira iremos suspender a eleição do Melhor Posto de Mês no Clube ALE e premiar todos os postos Classe A com a mesma premiação em REALES do Melhor do Mês - são 100.000 REALES para você, revendedor ALE, e para sua equipe.

A ação estará vigente em abril e maio, premiando os postos Classe A com 50 mil REALES para o posto e 50 mil REALES divididos para a equipe cadastrada. Estes REALES poderão ser utilizados com resgates de materiais para uso coletivo no posto, pagamento de contas, recarga de celular, voucher de supermercado e entre todas as opções de resgates disponíveis no catálogo do Clube ALE.

Esta é uma das maneiras da família ALE reconhecer o esforço em manter o funcionamento de seus postos em prol da comunidade e manutenção das atividades essenciais para a população.

Continue acessando todas as notícias da ALE pelo Clube ALE - [clubeale.com.br](http://clubeale.com.br), pelo blog do revendedor - [blogdorevendedor.com.br](http://blogdorevendedor.com.br) e pelas redes sociais.

**Nossa equipe comercial está à disposição para atendê-lo diariamente. Você também conta com o atendimento ágil do FALE e com o nosso APP ALE Combustíveis** para realizar e acompanhar pedidos, rastreamento de carga, emissão de 2ª via de boletos, consulta de crédito, envio de comprovantes, acessar o Clube ALE, e muito mais.

**Hoje, agradecemos e nos orgulhamos em ter pessoas como você, cliente ALE, ao nosso lado.**

**SEGUIMOS #TODOSJUNTOS!**

Renato Rocha  
Diretor Comercial

Fulvius Tomelin  
CEO ALE Combustíveis

Diego Pires  
Diretor de Marketing e Varejo

[alecombustiveis](https://www.instagram.com/alecombustiveis)

[PostosALE](https://www.facebook.com/PostosALE)



Baixe o app ALE Combustíveis

Disponível na  
App Store

Disponível na  
Google Play